

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató célja annak ismertetése, hogy a www.pwefo.hu oldalon elérhető regisztrációval létrehozott felhasználói fiók kapcsán a regisztráló személyek személyes adatait miként kezeljük.

I. AZ ADATKEZELŐ

A jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezeléseket érintően a személyes adatok kezelője a **Pannon-Work vállalkozáscsoport**.

A Pannon-Work vállalkozáscsoport mindenkori tagjai közösen üzemeltetik a honlapot, ügyfélszolgálati irodákat, részben közös infrastruktúrát használnak, és a Pannon-Work csoport tagjai egymást segítve, kiegészítve látják el tevékenységüket, ezért közös adatkezelőként felelnek továbbá a **Pannon-Work vállalkozáscsoport mindenkori tagjai** is.

A Pannon-Work vállalkozáscsoport (a továbbiakban: **Pannon-Work**) jelenlegi tagjai:

Pannon-Work Zrt. (székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15/D., cégjegyzékszám: 01-10-046800)

Pannon-Work Consulting Kft. (székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15. D. ép. 2. em. 18., cégjegyzékszám: 01-09-992573)

Pannon-Work Iskolaszövetkezet (székhely: 9026 Győr, Egyetem tér 1., cégjegyzékszám: 08-02-001732)

Pannon Student Iskolaszövetkezet (székhely: 9026 Győr, Egyetem tér 1., cégjegyzékszám: 08-02-001680)

Munka Mindenkinek Szociális Szövetkezet (székhely: 9111 Tényő, Győri út 22., cégjegyzékszám: 08-02-001820)

MELŐ-CLUB Munkaszervező Szociális Szövetkezet (székhely: 2161 Csomád, Akácós utca 15., cégjegyzékszám: 13-02-051469)

Pannon-Work Silver Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet (székhely: 9111 Tényő, Győri utca 22., cégjegyzékszám: 08-02-001839)

Gamax Kft. (székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15/d. II/18, cégjegyzékszám: 01-09-067822)

Pannon-Work Diákmunkaszervező Kft. (székhely: 2161 Csomád, Akácós utca 15., cégjegyzékszám: 13-09-182412)

Telekontakt Marketing Kft. (székhely: 9111 Tényő, Győri utca 22., cégjegyzékszám: 08-09-016328)

Arrabona-Work Kft. (székhely: 9111 Tényő, Győri utca 22., cégjegyzékszám: 08-09-030073)

PARISATIS Magyarország Kft. (székhely: 2161 Csomád, Akácós utca 15., cégjegyzékszám: 13-09-200776)

GamaxMédia Kft. (székhely: 9111 Tényő, Győri utca 22., cégjegyzékszám: 08-09-031233)

APT Vezetési Tanácsadó Kft. (székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15. D. ép., cégjegyzékszám: 01-09-695449)

Pannon-Work Future kisgyermekkel otthon lévők szövetkezete (székhely: 9111 Tényő, Győri utca 22., cégjegyzékszám: 08-02-001860)

Közös elérhetőségeink az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben:

postai levelezési cím: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15/D

e-mail postafiók: adatvedelem@annonwork.hu

telefon: +36 1 381 1048

Adatvédelmi tisztviselő: Torma Beáta
postai levelezési cím: 9027 Győr Budai u. 5/a.
e-mail postafiók: adatvedelem@pannonwork.hu
telefon: +36 96 508 000

Közös adatkezelői megállapodás lényege

A Pannon-Work vállalkozáscsoport tagjai között létrejött megállapodás alapján a Pannon-Work Zrt. gondoskodik azon adatkezeléseket érintő tájékoztatásokról, megkeresések megválaszolásáról, amelyek külön egyik taghoz sem köthetőek, míg a Pannon-Work Iskolaszövetkezet gondoskodik az iskolaszövetkezetek és a Pannon-Work Silver Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet gondoskodik a közérdekű nyugdíjas szövetkezet, valamint a Pannon-Work Future kisgyermekkel otthon lévő szövetkezete a saját szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos adatkezelést érintő tájékoztatásról és az érintetti jogok érvényesítéséről, a megkeresések megválaszolásáról.

A jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezeléseket érintően kérdésével bármikor fordulhat hozzánk a fenti központi elérhetőségeinken.

II. WEBOLDALON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ - ÜGYFÉLFIÓK HASZNÁLATA

ADATKEZELÉS CÉLJA

A regisztráció célja, hogy Ön létrehozassa a weboldalra történő belépéshez szükséges fiókját, ezáltal regisztrálja a későbbi belépéshez szükséges adatait.

A regisztrációval létrehozott felhasználói fiók célja a felhasználók egymástól való megkülönböztetése, regisztrált adatok online ellenőrzésének, módosításának lehetővé tétele.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Regisztráció során kötelező adatok: felhasználónév, jelszó, e-mail cím

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A regisztráció során megadott személyes adatait az Ön önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kezeljük. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) Hozzájárulás hiányában az ügyfélfiók nem jön létre, annak funkciót Ön nem tudja igénybe venni.

A hozzájárulását azzal adhatja meg, hogy a regisztrációs űrlapot kitölti, az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot „bepipálja” majd a „Regisztrálok” gombra kattintással a regisztrációját elküldi részünkre.

ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A regisztrációját az Önnek küldött visszaigazoló e-mailben megerősítenie szükséges. Amennyiben ezt elmulasztja, a regisztráció során megadott személyes adatait 48 óra elteltével töröljük, ezt követően a regisztrációt megerősítő link inaktív válik. A regisztrációját a regisztrációs űrlap ismételt kitöltésével újra kezdeményezheti.

Az ügyfélfiók kapcsán kezelt személyes adatait töröljük adatbázisunkból, ha

- Ön az adatok törlését kéri;
- az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja;
- ügyfélfiókját törli;
- ügyfélfiókjába az utolsó bejelentkezését követő 2 év eltelt;
- a weboldal üzemeltetését beszüntetjük.

Elfelejtett jelszó esetén az új jelszó beállításával a korábbi jelszót töröljük.

III. KIK ISMERHETIK MEG A SZEMÉLYES ADATAIT?

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Az általunk kezelt személyes adatokat azon munkatársaink jogosultak megismerni, akiknek az a munkaköri feladatai teljesítése érdekében szükséges, valamint a személyes adatokat megismerhetik az általuk ellátott feladattal összefüggésben adatfeldolgozóink és azok munkatársai. E személyek az általuk megismert személyes adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelni.

Igénybe vett adatfeldolgozónk nincs, de fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben adatfeldolgozót vonjunk be az adatkezelésbe, amelyről a jelen tájékoztató módosításával tájékoztatjuk Önöket.

A személyes adatokat **bíróság, ügyészség, egyéb hatóság** részére jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítése keretében adjuk ki az ott előírt terjedelemben és módon.

Önnel szemben fennálló valamely **jogi igényünk érvényesítése** esetén a megadott személyes adatait az igényérvényesítéshez szükséges mértékben megismerhetik továbbá a mindenkori jogi együttműködő partnereink, valamint követeléskezelő partnereink.

IV. ADATBIZTONSÁG

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket megtegyük. Ennek keretében elfogadjuk és kialakítjuk, rendszeresen felülvizsgáljuk mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általunk kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy megakadályozzuk az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, gondoskodunk arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törölhesse. Felhívjuk mindazok figyelmét, akiknek a személyes adatokat továbbítjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

A fentiek keretében az információtechnológiai megoldásokat úgy alakítjuk ki, illetve választjuk meg, hogy biztosítsuk az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők kizárólagos hozzáférését, és azt, hogy az adatok megőrizzék a hitelességüket és változatlanosságukat. Ennek keretében többek között jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplózást, rendszeres biztonsági mentést hajtunk végre, illetve alkalmazunk.

Mindenkor figyelemmel kísérjük a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat és az adatkezeléseink által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazzuk.

V. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan eset, amely révén a személyes adatokhoz jogosulatlan személy férhet hozzá vagy az adatok megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, így pl. megsemmisül az adatbázis vagy elveszik az adathordozó, amelyen adatok kerültek tárolásra.

Adatvédelmi incidens esetén annak hatásait és kockázatait értékeljük (milyen adatok érintettek, milyen mennyiségben, pótolhatók-e stb.) és haladéktalanul megtegyük az elhárításhoz szükséges lépéseket. Amennyiben a kockázatokat nem tudjuk elhárítani, az incidensről való tudomásszerzésünket követő 72 órán belül bejelentjük az incidenst az adatvédelmi hatóságnak, illetve arról tájékoztatást teszünk közzé a honlapunkon. Az adatvédelmi incidensekről ezen felül a jogszabályban előírt részletességgel nyilvántartást is vezetünk.

VI. JOGOK

HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA: A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható az I. pontban megjelölt elérhetőségeinken. A regisztrációs adatok kezeléséhez adott hozzájárulás a fiók törlésével is megvalósítható. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás

visszavonása egyben az adatok törlésével is együtt jár, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

HOZZÁFÉRÉS JOGA: Az I. pontban megadott elérhetőségeinken az érintett bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, további felvilágosítást kérhet az alábbiak tekintetében:

az adatkezelés céljai, jogalapja, az általunk kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve általunk igénybe vett adatfeldolgozókat), akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések

A tájékoztatással együtt az érintett rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát is. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk az adminisztratív költségeinken alapuló, ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét előzetesen közöljük.

HELYESBÍTÉSHEZ, KIEGÉSZÍTÉSHEZ VALÓ JOG: Az I. pontban megadott elérhetőségeinken bármikor kérheti személyes adatainak a helyesbítését, kiegészítését.

TÖRLÉSÉHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”): Adatai törlését kérheti tőlünk az I. pontban megadott elérhetőségeinken.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

- a. az adatokra az adatkezelés eredeti céljából már nincs szükség;
- b. az adatok kezelése jogellenes;
- c. a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelez minket.

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG: Az adatkezelés folyamata során kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, de az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Korlátozás esetén az adatot csak tároljuk, azon egyéb műveletet nem végezzük, kivéve, ha a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG: Szerződéses jogalapon vagy hozzájárulás alapján történő adatkezelés esetén az érintett személy igényelheti, hogy az általa a rendelkezésünkre bocsátott, általunk elektronikusan kezelt személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban átadjuk a részére vagy az általa kijelölt másik személy részére.

VII. KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, MEGVÁLASZOLÁSA

Kérjük, hogy a fenti jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint írásban adja le személyesen valamely irodánkban vagy küldje részünkre jelen tájékoztató 1. pontjában feltüntetett címre. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel

vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk Öntől további azonosító adatokat kérni.

A kérelmét 1 hónapon belül teljesítjük. Szükség esetén jogosultak vagyunk ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbítani, amelyről indokolással ellátott tájékoztatást küldünk Önnek.

A megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítjük. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellegére tekintettel - túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

Az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatjuk mindazokat, akikkel az érintett adatokat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzők szerint tájékoztatunk, tájékoztattunk.

VIII. KÁRTÉRÍTÉS, SÉRELEMDÍJ

Amennyiben személyes adatai jogszerűtlen kezelésével vagy az adatok nem biztonságos kezelésével Önnek vagy másnak kárt okoznánk, akkor azt Ön, illetve a kárt szenvedő személy jogosult velünk szemben érvényesíteni. Amennyiben pedig e körben az Ön személyiségi jogát sértenénk, Ön jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy kártérítés, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terhel bennünket, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

IX. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA

1. Adatkezelő megkeresése

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

Tájékoztatjuk, hogy az adatvédelmi tisztviselőnkhez is fordulhat - Pannon-Work vállalkozáscsoport esetében: Torma Beáta (e-mail címe: adatvedelem@pannonwork.hu)

2. Bírósághoz fordulás

Tájékoztatjuk, hogy igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. A pert a mi székhelyünk vagy akár az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

3. Az adatvédelmi hatósághoz fordulás, panasz tétele

Jogellenes adatkezelés esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni.

honlap: <http://naih.hu>

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Budapest, 2021. 08.31.

Pannon-Work vállalkozáscsoport